

RECLAMI

GM - Gavanelli Broker S.r.l. prende seriamente in considerazione ogni reclamo.

Il nostro obiettivo è di gestire efficientemente e correttamente tutti i reclami in modo idoneo e trasparente garantendo che ogni questione sollevata sia scrupolosamente esaminata e, dove possibile, risolta in modo soddisfacente.

Per eventuali richieste di informazioni o eventuali dubbi riguardanti la sua polizza o la gestione dei sinistri La preghiamo di contattarci direttamente

In ogni caso qualora volesse inoltrare un reclamo, in qualsiasi momento sia per iscritto che verbalmente potrà utilizzare i dettagli riportati qui di seguito:

GM - Gavanelli Broker S.r.l.
Corso Garibaldi, 24/A
40064 Ozzano Emilia (Bo)
Tel.: +39 051 790006
Fax: +39 051 790305
E-mail: reclami@gavanellibroker.it
Pec: gavanellibroker@posta-pec.eu

Il suo reclamo verrà riscontrato per iscritto, entro 5 gg. Lavorativi dall'effettiva data di ricezione da parte di GM - Gavanelli Broker S.r.l., ed un riscontro formale circa l'esito del reclamo Le verrà fornito entro 45 gg. Lavorativi dalla effettiva data di ricezione da parte di GM - Gavanelli Broker S.r.l.

La preghiamo di indicare il numero della Sua polizza e/o il numero di sinistro in ogni corrispondenza

Qualora non ricevesse una risposta entro 45 gg. Lavorativi o qualora si ritenesse insoddisfatto dell'esito del reclamo ricevuto da GM - Gavanelli Broker S.r.l. potrà rivolgersi all'Istituto di Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS)

Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS)
Via del Quirinale, 21
00187 Roma
Tel.: 800 486661 (dall'Italia)
Tel.: +39 06 42021 095 (dall'Estero)
Fax: +39 06 42133 745
Fax: +39 06 42133 353
E-mail: ivass@pec.ivass.it

Maggiori informazioni oltre ai dettagli circa le modalità di presentazione dei reclami all'Istituto sono disponibili sul sito IVASS, accessibile tramite il seguente link:

<http://www.ivass.it>

La procedura sopra illustrata non pregiudica in alcun modo il diritto di adire le vie legali od affidarsi a strumenti alternativi di mediazione per poter risolvere il reclamo, in ottemperanza ai suoi diritti contrattuali.

MODALITA' DI TRASMISSIONE DEI RECLAMI E RECAPITI

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo **per iscritto** all'intermediario o all'impresa di assicurazione.

Il responsabile della funzione incaricata della gestione dei reclami è **Gavanelli Geom. Marco**

LA FUNZIONE RECLAMI NON E' ESTERNALIZZATA

Qualora il reclamo sia inoltrato all'intermediario può essere inviato con le seguenti modalità a uno dei seguenti indirizzi:

MODALITA' DI TRASMISSIONE DEL RECLAMO E RECAPITI

POSTA ORDINARIA O RACCOMANDATA	POSTA ELETTRONICA	POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA
INDIRIZZO		
GM - Gavanelli Broker Srl Corso Garibaldi, 24/A 40064 Ozzano Emilia (Bo)	reclami@gavanellibroker.it	gavanellibroker@posta-pec.eu

L'INTERMEDIARIO E' TENUTO A DARE RISPOSTA SCRITTA ENTRO 45 GIORNI DALLA DATA DI RICEVIMENTO

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (**45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario**), di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma (**fax: 06 42133206, pec: ivass@pec.ivass.it, Info su: www.ivass.it**) allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.